

Auftrag des Caritasverbandes für den Kreis Coesfeld e.V.

Der satzungsgemäße Auftrag des Caritasverbandes besteht darin, Menschen in ihrer Würde zu schützen, sie in ihren jeweiligen Lebensumständen und Notlagen zu unterstützen, das solidarische Zusammenleben zu fördern und sich für ein Leben in Freiheit, Gerechtigkeit und Frieden einzusetzen.

Mit dem Leitbild „Caritas in 7 Sätzen“ haben wir unseren Auftrag als Wohlfahrtsverband der katholischen Kirche in kurzen Sätzen beschrieben. Im Kern stehen dabei die Menschen, die wir in unserer Arbeit begleiten und die Menschen, die sich als Mitarbeiter*innen oder Ehrenamtliche engagieren: „Menschen bewegen Caritas“.

Mit der dezentralen Struktur unserer Einrichtungen und Dienste ist der Caritasverband sozialräumlich orientiert und versteht sich als Teil des sozialen und kirchlichen Systems. Durch die Kooperation mit anderen Akteuren im Sozialraum eröffnen wir Menschen neue Entwicklungsperspektiven.

Kundenorientierung

In unserer Arbeit orientieren wir uns an den Erwartungen unserer Kunden, der interessierten Parteien sowie am gesetzlichen Auftrag. Zu unseren Kunden zählen Menschen in unterschiedlichsten Lebenssituationen: Menschen mit Behinderung bzw. chronischen Erkrankungen, Pflegebedürftige, Hilfe- und Ratsuchende, Kinder, Jugendliche und Familien, Flüchtlinge und Migranten, die Angehörigen und (gesetzlichen) Betreuer und viele mehr. Darüber hinaus arbeiten wir mit zahlreichen Institutionen und interessierten Parteien zusammen. Dazu zählen die zuständigen Leistungsträger, insbesondere der Kreis Coesfeld und die kreisangehörigen Kommunen, der Landschaftsverband Westfalen-Lippe (LWL), die Kranken- und Pflegekassen sowie die Bundesagentur für Arbeit, aber auch unsere zahlreichen Partner.

Wir stellen uns veränderten Anforderungen unserer Kunden und entwickeln unsere sozialen Dienstleistungen und Angebote kontinuierlich weiter. Durch den Dialog mit unseren Kunden und interessierten Parteien sowie durch regelmäßige Marktbeobachtungen und Befragungen erkennen wir veränderte Anforderungen und Erwartungen.

Im Rahmen der Angebote und Dienstleistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben streben wir für unsere Kunden die Eingliederung in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt an.

Mitarbeiterorientierung

Die entscheidende Ressource des Caritasverbandes sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Qualität unserer Einrichtungen und Dienste ist abhängig von deren Kompetenz, Wissen, Engagement, Motivation und Zufriedenheit. Durch gezielte Maßnahmen der Personalentwicklung erkennen und fördern wir die Qualifikationen. Zu den Instrumenten zählen strukturierte Mitarbeitergespräche, gezielte Fort- und Weiterbildungen, ein installiertes Schulungssystem oder Angebote der kollegialen Beratung. Wir bringen unseren Mitarbeiter*innen Vertrauen und Wertschätzung entgegen und beteiligen sie aktiv bei der Gestaltung und Weiterentwicklung unserer Angebote. Durch eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit der Mitarbeitervertretung werden die Belange der Mitarbeiter*innen systematisch in die Entscheidung eingebunden.

Freiwillige und Ehrenamt

In nahezu allen Einrichtungen und Diensten bieten wir die Möglichkeit für ein freiwilliges oder ehrenamtliches Engagement. Wir fördern dieses Engagement durch verbindliche Rahmenbedingungen und

feste Ansprechpartner. Wir fördern die Zusammenarbeit von Hauptamtlichen, Ehrenamtlichen, Freiwilligen und Partner und schaffen dadurch Netzwerke für Hilfen im Sozialraum.

Führung und Leitung

Unser Führungssystem basiert auf den Werten der Christlichkeit, der Professionalität und der Wirtschaftlichkeit. Unsere Führungskräfte haben Vorbildfunktion und orientieren sich in ihrer Führung am Führungsleitbild, dem Auftrag des Caritasverbandes, den gesetzlichen und vertraglichen Rahmenbedingungen ihrer Einrichtungen und Dienste sowie der Qualitätspolitik. Durch eine transparente Aufbau- und Ablauforganisation mit klaren Zuständigkeiten sowie der Übertragung von Verantwortung mit angemessener Handlungsfreiheit schaffen wir Handlungssicherheit für die Mitarbeiter*innen. So schaffen wir ein Umfeld, in dem sich die Mitarbeiter*innen für die Erreichung der Ziele des Caritasverbandes einsetzen können. In unserer Führung setzen wir auf Vertrauen, Offenheit, Kritikkultur und auf das Prinzip der fortlaufenden Verbesserung.

Wirtschaftlichkeit

Wir gehen verantwortungsvoll mit den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen um und verpflichten uns dem Grundsatz der Wirtschaftlichkeit. Wir achten auf größtmögliche Transparenz und setzen geeignete betriebswirtschaftliche Instrumente ein. Dazu zählen ein jährlicher Wirtschaftsplan, ein Risikofrüherkennungs- und -überwachungssystem, Controllingssysteme, Revision und Wirtschaftsprüfung.

Sozialpolitische und Gesellschaftliche Verantwortung

Als sozialpolitischer Akteur engagieren wir uns für die Gestaltung des sozialen Umfeldes im Kreis Coesfeld. Dazu arbeiten wir eng mit unseren Mitgliedern, den Partner der Freien Wohlfahrtspflege, Politik und Verwaltung im Kreis und den Kommunen sowie weiteren Organisationen zusammen.

Besser werden

Wir verstehen uns als lernende Organisation und stellen uns stets neuen Bedingungen und Herausforderungen. Wir verpflichten uns zur kritischen Selbstreflexion und Entwicklung und haben einen Anspruch zur ständigen Erneuerung. Wir lernen im internen und externen Vergleich und schaffen durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess die Voraussetzungen für eine positive Entwicklung des Caritasverbandes sowie seiner Einrichtungen und Dienste. Durch ein strukturiertes Projektmanagement schaffen wir Raum für Entwicklung und Innovationen. Um unsere Prozesse effektiv zu gestalten, nutzen wir ein softwaregestütztes Qualitätshandbuch, in das aktuelle Informationen und Wissen einfließen.


Qualitätsziele

Die Qualitätspolitik bildet zusammen mit den strategischen Zielen des Caritasverbandes die Grundlage für die Qualitätsziele der Ressorts. Die übergreifenden Qualitätsziele des Caritasverbandes sowie der drei Ressorts werden jedes Jahr im Rahmen der Managementbewertung definiert und ihre Erreichung regelmäßig überwacht.

Ausgehend von den übergreifenden Qualitätszielen legen die Einrichtungs- und Fachbereichsleitungen gemeinsam mit ihrer jeweiligen Ressortleitung die Qualitätsziele für ihren Verantwortungsbereich für das kommende Jahr fest. Die Qualitätsziele werden mit konkreten Maßnahmen und einer Zeitpla-

Revision 1.1
vom
25.09.2023 09:43

Dokument Qualitätspolitik



Caritasverband
für den Kreis
Coesfeld e.V.

Ausgedruckt von Mareen Benning am 26.09.2023

nung versehen. Die Ziele der Einrichtungen und Fachbereiche werden von den Führungskräften mit den Mitarbeiter*innen kommuniziert.